Polityka prywatności i plików cookies Revialo.com

Obowiązuje od 9.10.2026

1. Zakres polityki

Niniejsza polityka wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe osób odwiedzających stronę revialo.com, kontaktujących się z nami oraz rezerwujących konsultację za pośrednictwem tej strony.

Polityka nie obejmuje przetwarzania danych w panelu Revialo ani na stronach udostępnianych gościom restauracji po zeskanowaniu kart NFC lub kodów QR. Dla tych części usługi przygotowywane są odrębne informacje o przetwarzaniu danych.

2. Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest Revialo sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Granicznej 7, 62-020 Swarzędz, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001170968, NIP: 7773446291, REGON: 541627533, dalej „Administrator" lub „my".

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z nami listownie na adres siedziby lub e-mailem: biuro@revialo.com.

3. Jakie dane przetwarzamy i skąd je otrzymujemy

Dane otrzymujemy przede wszystkim bezpośrednio od Ciebie, gdy rezerwujesz konsultację lub kontaktujesz się z nami. Formularz rezerwacji zbiera imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz nazwę restauracji. Przetwarzamy również dane dotyczące rezerwacji, w szczególności wybrany termin, oraz informacje przekazane w związku z konsultacją i korespondencją.

Podczas korzystania ze strony mogą być przetwarzane dane techniczne, w szczególności adres IP, data i czas żądania, adres odwiedzanej strony, informacje o urządzeniu, przeglądarce i systemie operacyjnym oraz informacje o błędach. Zakres zależy od konfiguracji serwera i używanych narzędzi.

Po uzyskaniu odpowiednich zgód narzędzia analityczne i reklamowe mogą przetwarzać identyfikatory internetowe, informacje o źródle wizyty, odwiedzanych podstronach, zdarzeniach i interakcjach ze stroną. Microsoft Clarity może tworzyć mapy aktywności i odtworzenia sesji obrazujące sposób korzystania ze strony.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Rezerwacja i organizacja konsultacji: przetwarzamy dane, aby przyjąć rezerwację, uzgodnić termin, przesłać potwierdzenie, link do spotkania i przypomnienia oraz przeprowadzić konsultację. Jeżeli działasz jako potencjalna strona umowy, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO — podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy. Jeżeli reprezentujesz restaurację lub inny podmiot, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz prawnie uzasadniony

interes polegający na obsłudze kontaktów biznesowych i organizacji konsultacji z przedstawicielami potencjalnych klientów.

Kontakt i odpowiedzi na zapytania: podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji i udzielaniu odpowiedzi. Jeżeli kontakt dotyczy działań przed zawarciem umowy, której masz być stroną, zastosowanie może mieć art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Utrzymanie i bezpieczeństwo strony: podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu działania strony, rozwiązywaniu problemów technicznych i ochronie przed nadużyciami.

Analityka: po uzyskaniu zgody analizujemy sposób korzystania ze strony w celu poprawy jej działania i treści. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Pomiar reklam i remarketing: po uzyskaniu zgody mierzymy skuteczność kampanii i wykorzystujemy informacje o aktywności na stronie do tworzenia grup odbiorców i wyświetlania reklam. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń: podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw.

Dokumentowanie i obsługa zgód: przetwarzamy informacje o udzielonych i cofniętych zgodach w celu wykazania zgodności z obowiązkami prawnymi, w szczególności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 7 ust. 1 RODO.

5. Rezerwacje i wiadomości dotyczące spotkania

Rezerwacje obsługujemy za pomocą wtyczki WordPress Amelia. Dane niezbędne do obsługi rezerwacji mogą być przekazywane do MailerLite, z którego wysyłamy wiadomości związane ze spotkaniem, takie jak potwierdzenie, link i przypomnienie.

Dodanie danych do systemu MailerLite w celu obsługi spotkania nie oznacza zapisania się na newsletter ani udzielenia zgody na niezwiązane z rezerwacją wiadomości marketingowe. Nie wykorzystujemy samej rezerwacji jako zgody na taki marketing.

6. Odbiorcy danych i dostawcy usług

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym nas w prowadzeniu strony i obsłudze konsultacji, wyłącznie w zakresie odpowiednim do realizowanych zadań. Dotyczy to w szczególności:

• dostawcy hostingu i poczty elektronicznej SEOHOST;

• dostawcy MailerLite — w zakresie wysyłki i automatyzacji wiadomości dotyczących spotkań;

• dostawcy Pabbly Connect — jeżeli dana automatyzacja jest wykorzystywana do przekazywania danych między systemami obsługującymi rezerwację;

• dostawców Google Analytics 4 i Google Ads, Meta Pixel oraz Microsoft Clarity — w zakresie wynikającym z udzielonych zgód i konfiguracji narzędzi;

• podmiotów zapewniających obsługę techniczną, utrzymanie strony i zarządzanie zgodami;

• doradców prawnych i uprawnionych organów, jeżeli jest to konieczne lub wymagane prawem.

Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu działają na podstawie odpowiednich umów i naszych instrukcji. Niektórzy dostawcy mogą również przetwarzać określone dane jako odrębni administratorzy zgodnie z warunkami świadczonych usług.

Sam fakt korzystania z wtyczki Amelia nie oznacza, że wszystkie dane rezerwacji są przekazywane jej producentowi. Zakres dostępu dostawców zależy od rzeczywiście używanych funkcji i usług.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług dostawców międzynarodowych może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Dotyczyć to może usług Google, Meta, Microsoft, MailerLite oraz — jeżeli jest wykorzystywany — Pabbly Connect.

Takie przekazywanie wymaga odpowiedniej podstawy przewidzianej w RODO. Zależnie od odbiorcy i kierunku transferu stosuje się decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, w tym EU–US Data Privacy Framework w odniesieniu do objętych nim certyfikowanych podmiotów, albo odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, gdy są wymagane.

Informacje o zabezpieczeniach dotyczących konkretnego transferu oraz sposób uzyskania ich kopii możesz otrzymać, kontaktując się z Administratorem.

8. Jak długo przechowujemy dane

Dane związane z rezerwacją i korespondencją przechowujemy przez czas potrzebny do obsługi sprawy, a następnie nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego merytorycznego kontaktu. Jeżeli współpraca zostanie nawiązana, dane potrzebne do jej prowadzenia podlegają zasadom dotyczącym tej współpracy, o których informujemy odrębnie.

Zwykłe logi techniczne i bezpieczeństwa przechowujemy nie dłużej niż 90 dni. Informacje dotyczące wykrytego incydentu mogą być przechowywane przez czas jego wyjaśniania oraz jeżeli jest to konieczne, przez okres potrzebny do ochrony roszczeń.

Dane związane z roszczeniami przechowujemy do upływu właściwego terminu przedawnienia, a jeżeli wszczęto postępowanie — do czasu jego prawomocnego zakończenia i niezbędnego rozliczenia.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przetwarzamy do jej cofnięcia, chyba że wcześniej upłynie ustawiony okres przechowywania danych w danym narzędziu. Cofnięcie zgody nie powoduje automatycznego usunięcia wszystkich wcześniej zebranych danych; wniosek o usunięcie rozpatrujemy zgodnie z RODO. Informacje potrzebne do wykazania udzielenia lub cofnięcia zgody przechowujemy przez okres niezbędny do wykazania zgodności i ochrony roszczeń.

Okresy działania cookies oraz ustawione okresy retencji w narzędziach analitycznych i reklamowych udostępniamy w informacji dostępnej w ustawieniach prywatności na stronie.

9. Pliki cookies i podobne technologie

Strona może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie, które zapisują informacje w Twoim urządzeniu lub uzyskują do nich dostęp.

Cookies niezbędne służą zapewnieniu działania strony i jej zamówionych funkcji, bezpieczeństwu oraz zapamiętywaniu ustawień prywatności. W zakresie, w jakim spełniają ustawowe przesłanki niezbędności, nie wymagają zgody.

Cookies analityczne wykorzystujemy za Twoją zgodą do analizy korzystania ze strony, w szczególności przy użyciu Google Analytics 4 i Microsoft Clarity.

Cookies reklamowe wykorzystujemy za Twoją zgodą do pomiaru reklam, remarketingu i personalizacji reklam, w szczególności przy użyciu Google Ads i Meta Pixel.

Możesz zaakceptować opcjonalne technologie, odmówić ich używania lub wybrać odpowiednie kategorie. Odmowa nie powinna uniemożliwiać korzystania z podstawowych funkcji strony i rezerwacji konsultacji.

Zgodę możesz w dowolnym momencie zmienić lub wycofać przez opcję „Ustawienia prywatności" dostępną na stronie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Informacje o faktycznie wykorzystywanych cookies, ich dostawcach, celach i okresach działania są dostępne w ustawieniach prywatności. Możesz również zarządzać cookies w przeglądarce, jednak usunięcie lub blokada cookies nie zastępuje zmiany zgód w naszym mechanizmie zarządzania zgodami i może wpływać na działanie niektórych funkcji.

10. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Po wyrażeniu zgody na technologie reklamowe informacje o Twojej aktywności mogą być wykorzystywane do przypisywania Cię do grup odbiorców i dopasowywania reklam. Takie działania mogą stanowić profilowanie marketingowe.

W związku z korzystaniem z tej strony nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają.

11. Twoje prawa

Na zasadach określonych w RODO przysługuje Ci prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz — w przypadkach przewidzianych w RODO — przenoszenia danych.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W odniesieniu do przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania, sprzeciw możesz wnieść w dowolnym momencie.

Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, możesz ją w każdej chwili cofnąć. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

W celu skorzystania z praw skontaktuj się z Administratorem. Jeżeli będzie to konieczne, możemy poprosić o informacje pozwalające potwierdzić Twoją tożsamość w sposób proporcjonalny do wniosku.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o składaniu skarg znajdują się na stronie uodo.gov.pl.

12. Dobrowolność podania danych

Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale informacje oznaczone jako wymagane są potrzebne do przyjęcia i obsługi rezerwacji. Ich niepodanie uniemożliwi rezerwację konsultacji za pomocą formularza.

Zgoda na analitykę i reklamę jest dobrowolna i nie stanowi warunku rezerwacji konsultacji. Samo zapoznanie się z polityką prywatności nie oznacza udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

13. Zmiany polityki

Możemy aktualizować politykę w związku ze zmianami funkcji strony, wykorzystywanych usług lub przepisów. Aktualna wersja jest publikowana na revialo.com wraz z datą obowiązywania. Zmiana treści polityki nie zastępuje uzyskania nowej zgody, jeżeli taka zgoda jest wymagana.